

Adatkezelési tájékoztató

A Medi CAD Kft. ügyfelei és a www.medicad.hu weboldal látogatói számára.

A www.medicad.hu weboldal látogatóiról a Medi-CAD Kft. nem gyűjt, és nem tárol adatokat. (A weboldal cookie-kat nem használ.)

A Medi-CAD Kft. partnereinek nem küld hírleveleket, ezért nem gyűjti potenciális vásárlóinak adatait.

A Medi-CAD Kft. nem működtet webáruházat.

A Medi-CAD Kft. csak a hozzá más módon (pl. ajánlatkérés, megrendelés, szervizszolgáltatás során stb.) eljuttatott adatokat kezeli, az alábbiak szerint:

- 1. A Medi-CAD Kft. - mint szolgáltató és adatkezelő -** az adatvédelmi tájékoztató közzétételével tesz eleget a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletben előírt előzetes tájékoztatási kötelezettségnek.
- 2. A Medi-CAD Kft. kötelezettséget vállal arra,** hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés és adattovábbítás megfelel a jelen tájékoztatóban és a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.
- 3. A Medi-CAD Kft. adatai:**
 - Név: Medi-CAD Méréstechnikai Kft.
 - Székhely: 3529 Miskolc, Lázár Vilmos u. 4.
 - Adószám: 10428476-2-05
 - Telefon: +36 46 431 395
 - Fax: +36 46 560 423
 - e-mail: medicadmedicad.hu
 - Weboldal: www.medicad.hu
- 4. A Medi-CAD Kft.** a vonatkozó rendelet szerint nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kinevezni.
- 5. A Medi-CAD Kft.** fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.
- 6. A Medi-Cad Kft.** csak olyan adatokat kezel, amelyekhez ügyfelei előzetes hozzájárulásával jut hozzá.
Ezek általában a következő esetekben fordulnak elő:
 - árajánlat kérések,
 - megrendelések,
 - szerviz-szolgáltatások igénylése,
 - információ kérése termékeinkről és szolgáltatásainkról.

7. **Az adatok tárolásának időtartama:** A Medi-CAD Kft. az adatokat, beérkezésük módjától függően, általában a következőkben részletezett ideig tárolja, majd azt követően megsemmisíti:

- **Árajánlat kérések során rögzített adatok:** az ajánlat érvényessége + 6 hónap.
- **Megrendelések során rögzített adatok:** mivel termékeink orvostechnikai eszközök, a termékek értékesítés utáni követhetősége érdekében, minden esetben a 4/2009 (III: 17.) EüM. rendeletben és az MSZ EN ISO 13485 szabványban előírt ideig.
- **Szerviz-szolgáltatások igénylése során rögzített adatok:** a termékek javítás/felülvizsgálat utáni követhetősége érdekében, minden esetben a 4/2009 (III: 17.) EüM. rendeletben és az MSZ EN ISO 13485 szabványban előírt ideig.
- **Információ kérése során rögzített adatok:** 2 hónapig.
- **Minden egyéb esetben:** 2 hónapig.

8. Adatok továbbadása:

A személyes adatokat a szolgáltató (a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező) munkavállalói, illetve a szolgáltató részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a szolgáltató által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

- Megrendelés teljesítése esetén a megadott név, cím, szállítási cím és telefonszám, e-mail cím adatokat, a megrendelő hozzájárulása esetén, a következő adatfeldolgozók felé továbbíthatjuk a kiszállítás teljesítése céljából:
 - **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.**
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Cégjegyzékszám: 13-09-111755
Adószám: 12369410244
Weboldal: www.gls-hungary.com
 - **MPL Magyar Posta ZRT.**
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Cégjegyzék-szám: Cg. 01-10-042463
Adóig. szám: 10901232-2-44
Weboldal: <http://www.posta.hu>
- Rendkívüli esetekben (pl. orvostechnikai eszközzel kapcsolatos bejelentés-köteles esemény vagy visszahívás) az orvostechnikai ügyekben illetékes hatóság (jelenleg az OGYI EMKI) felé kötelező az adatokat továbbítani.
- A bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve érvényes törvényes felhatalmazással rendelkező egyéb szervezetek az adatok átadására kötelezhetik a céget.
- Egyéb esetekben csak az érintett kifejezett kérése vagy eseti hozzájárulása esetén továbbítjuk az adatokat.

9. Adatbiztonság:

- A Medi-CAD Kft. minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését és az ehhez szükséges eszközök és módszerek kiépítését, működtetését. Gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, ne módosíthassa vagy törölhesse. Megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, ne semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az adatkezelési tevékenységben résztvevő munkavállalók számára is előírja. Az adatkezelésben érintettek titoktartási kötelezettség terhe mellett ismerhetik meg ügyfeleink adatait.
- A Medi-CAD Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét is megjelölte, személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amennyi a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
- Adatvédelmi incidens észlelése esetén a Medi-CAD Kft. haladéktalanul vizsgálatot folytat le az incidens azonosítása és a lehetséges következmények megállapítása céljából. A károk elhárítása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.
- A papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel ellátva, elzárva tartjuk. Az adatokat tároló számítógépeken naprakészen frissített, vírusirtó szoftvereket és jelszavas védelmet használunk. Gondoskodunk a számítógépes adatok rendszeres mentéséről.

10. Ügyfeleink jogai és jogorvoslati lehetőségei:

- Tájékoztatást kérhetnek az általunk kezelt adatokról, azok forrásáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó személyéről, az esetleges adattovábbítás módjáról/jogalapjáról és címzettjéről, az adatvédelmi incidensekről.
- Kérhetik az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését.
- Tiltakozhatnak az adatkezelés ellen és kérheti adataik törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével).
- Bíróság előtt jogorvoslással élhetnek.
- A felügyelő hatóságnál panaszt tehetnek, illetve eljárást kezdeményezhetnek (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő Hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>

- Amennyiben ügyfeleink tiltakoznak a személyes adataik kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül megvizsgáljuk és a döntésünkről írásban tájékoztatást adunk.
- Csak abban az esetben tagadjuk meg a kérésük teljesítését, ha azt olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek ügyfeleink érdekeivel és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak. Amennyiben a döntésünkkel nem értünk egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhatnak.
- Az adatvédelmi perek az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindíthatók.
- Kérjük, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy a bírósághoz fordulnak panasszal, egyeztetés és a probléma gyors megoldása érdekében – keressék meg Társaságunkat.

11. Az adatkezelési tájékoztatót, amelynek módosítására fenntartjuk a jogot, mindenkor a www.medicad.hu weboldalon hozzuk nyilvánosságra.